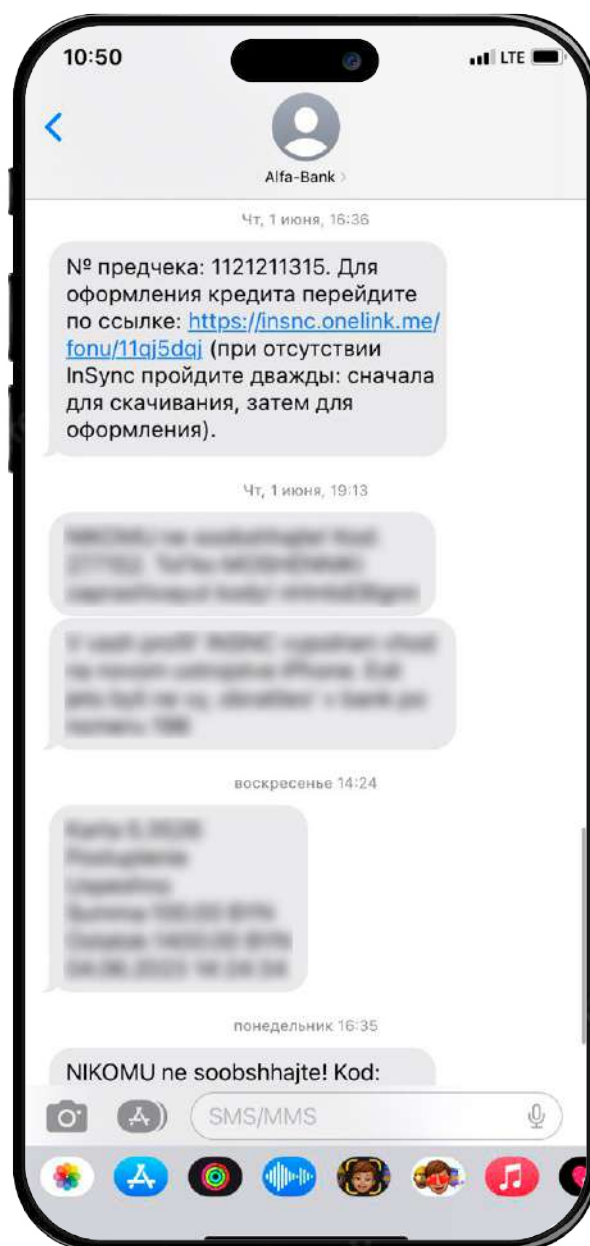


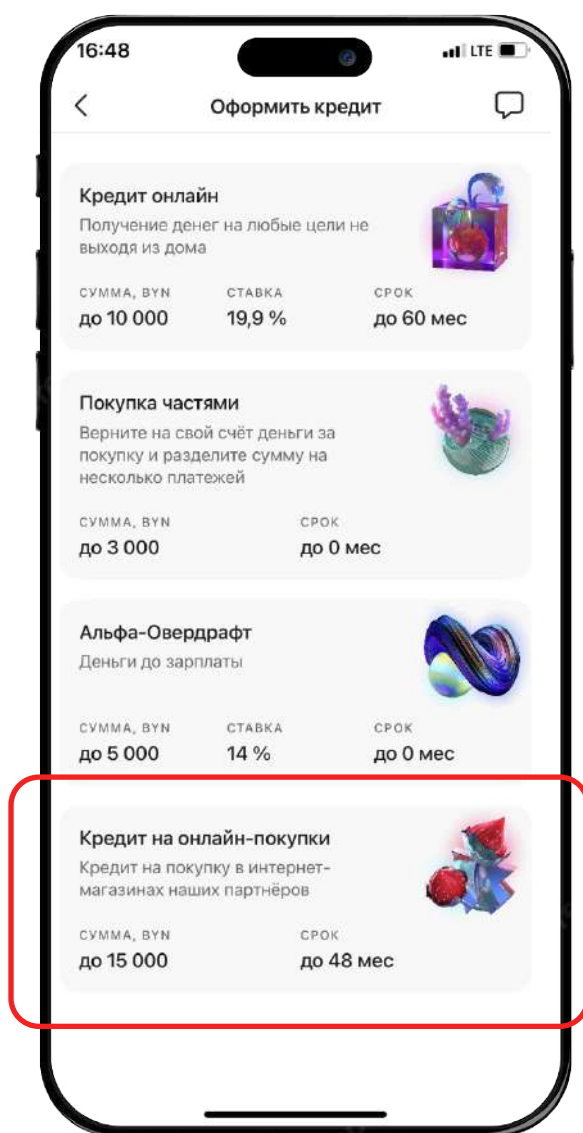
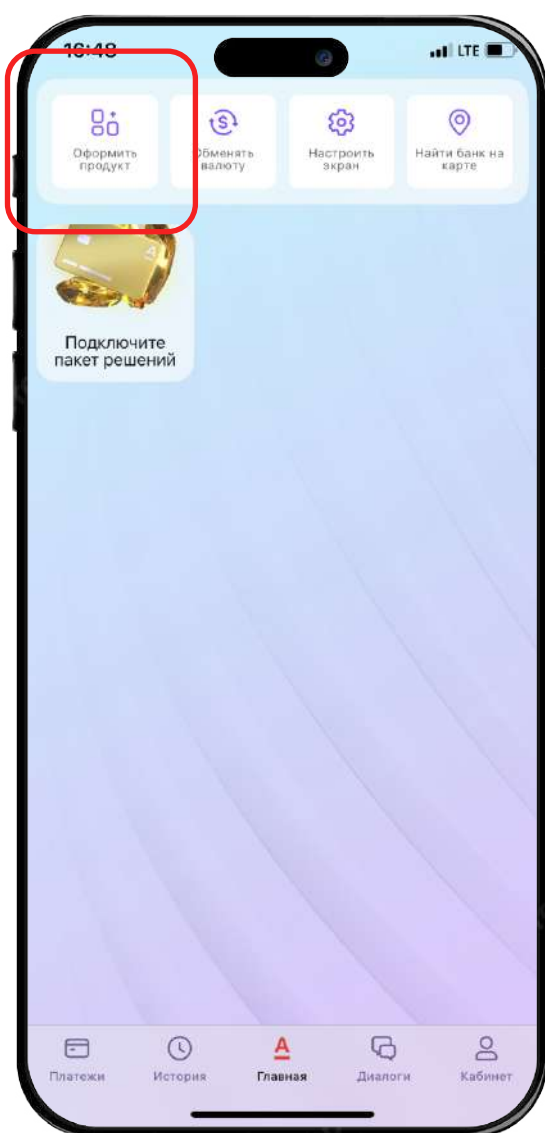
Оформление кредита для действующего клиента



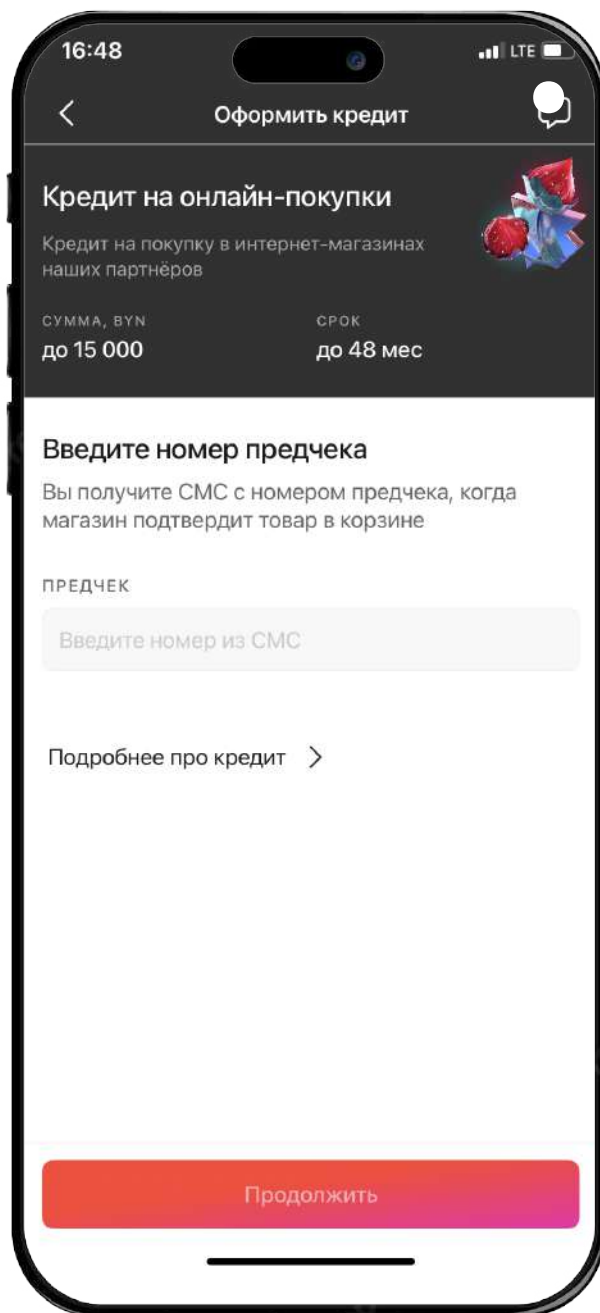
1. После создания заявки на сайте партнера, на ваш номер телефона, указанный в заявке, придет СМС от Банка с номером предчека для оформления кредитного продукта.



2. Для оформления продукта пройдите по ссылке из СМС или зайдите в INSNC - раздел «Оформить продукт» — «Кредиты» — «Кредит на онлайн покупки».

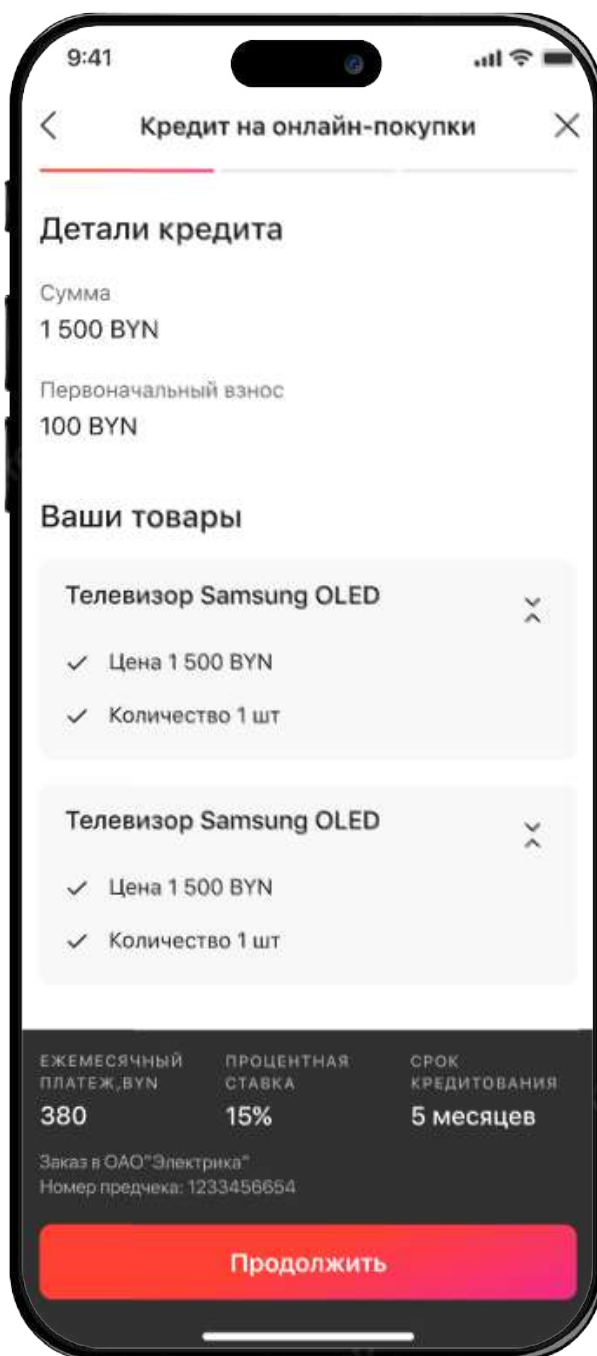


3. Введите номер предчека, который указан в СМС-сообщении и нажмите «Продолжить».

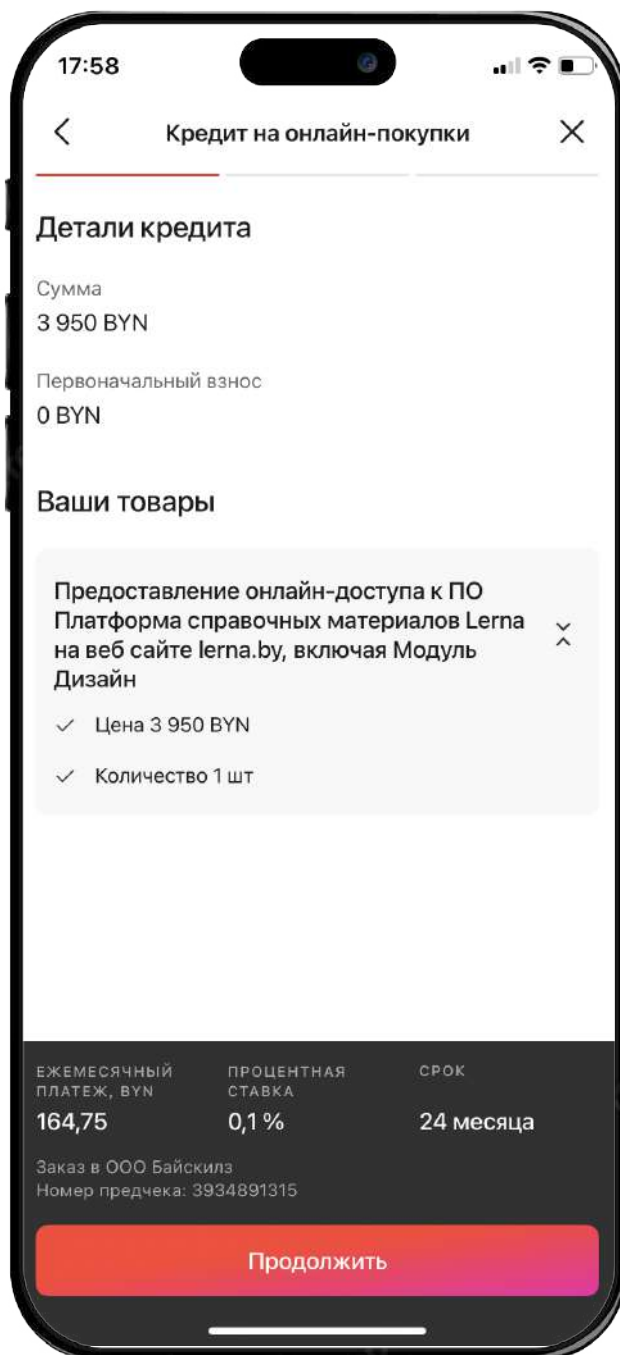


The screenshot shows a mobile app interface for applying for a credit. At the top, the status bar shows the time 16:48, LTE signal, and battery level. The app header is dark blue with a back arrow, the title 'Оформить кредит', and a chat icon. Below the header, there's a section titled 'Кредит на онлайн-покупки' with a decorative image of a gift. Underneath, it says 'Кредит на покупку в интернет-магазинах наших партнёров'. Two columns of text show 'СУММА, RUB до 15 000' and 'СРОК до 48 мес'. The main content area is white and titled 'Введите номер предчека'. It includes a subtext: 'Вы получите СМС с номером предчека, когда магазин подтвердит товар в корзине'. Below this is a label 'ПРЕДЧЕК' and a light blue input field with the placeholder 'Введите номер из СМС'. A link 'Подробнее про кредит >' is positioned below the input field. At the bottom, there is a large blue button with the text 'Продолжить'.

4. На следующем шаге отобразятся данные из корзины, выбранные на сайте партнера.
Если все верно, нажмите «Продолжить».
Если данные не соответствуют заказу, свяжитесь с магазином для актуализации.



5. Далее отобразится экран «Детали кредитования». Если вы согласны с условиями оформления кредитного продукта, нажмите «Продолжить».



- После этого откроется экран с вашими паспортными данными. Если всё корректно, переходите к следующему этапу. В случае, если паспортные данные неактуальны, необходимо обратиться в отделение Банка

The screenshot shows a mobile application interface for a credit application. At the top, the status bar displays the time 11:37, LTE signal, and battery level. The app header has a back arrow, the title "Кредит на онлайн-покупки", and a close icon. The main section is titled "Личные данные" and contains the following fields:

- ФИО: [Redacted]
- Дата рождения: 13.08.1997
- Серия и номер: [Redacted]
- Идентификационный номер: [Redacted]
- Орган, выдавший документ: [Redacted]
- Дата выдачи: [Redacted]
- Дата окончания срока действия: [Redacted]
- Номер телефона: [Redacted]
- Адрес проживания: [Redacted]

Below the address field is a link: [У вас другие данные?](#)

At the bottom is a large red button with the text "Продолжить".

7. Заполните все поля анкеты. Обязательно откройте документ «Согласие на предоставление банку кредитного отчета», после чего станет доступен чек-бокс «Я подтверждаю». Кнопка «Продолжить» будет активна только после заполнения всех полей и после ознакомления с документом.

9:41

Кредит на онлайн-покупки

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД

От 0 до 200 000
BYN

СЕМЕЙНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Не выбрано

ИНФОРМАЦИЯ О СУПРУГЕ

Не выбрано

КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ ДО 18 ЛЕТ

Не выбрано

СКОЛЬКО РАЗ СМЕНИЛИ РАБОТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

Не выбрано

СТАЖ НА ПОСЛЕДНЕМ РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Не выбрано

ОСНОВНОЙ ВИД ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не выбрано

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Не выбрано

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Не выбрано

ОБРАЗОВАНИЕ

Не выбрано

Есть недвижимость в собственности

Есть автомобиль в собственности

Документы

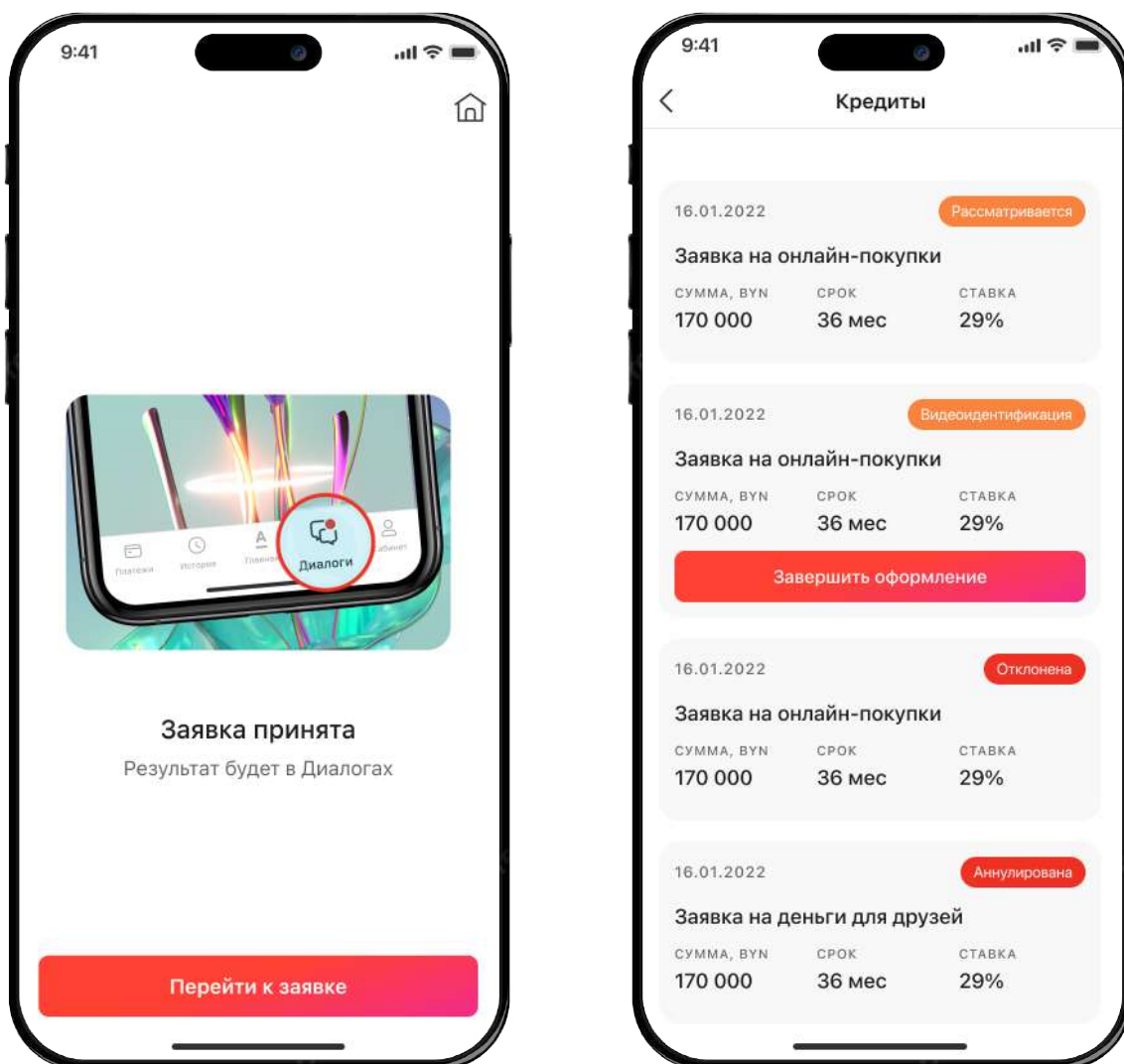
Согласие на предоставление банку кредитного отчёта из Кредитного регистра и проверку сведений в МВД, ФСЗН*

*Обязательно прочтите

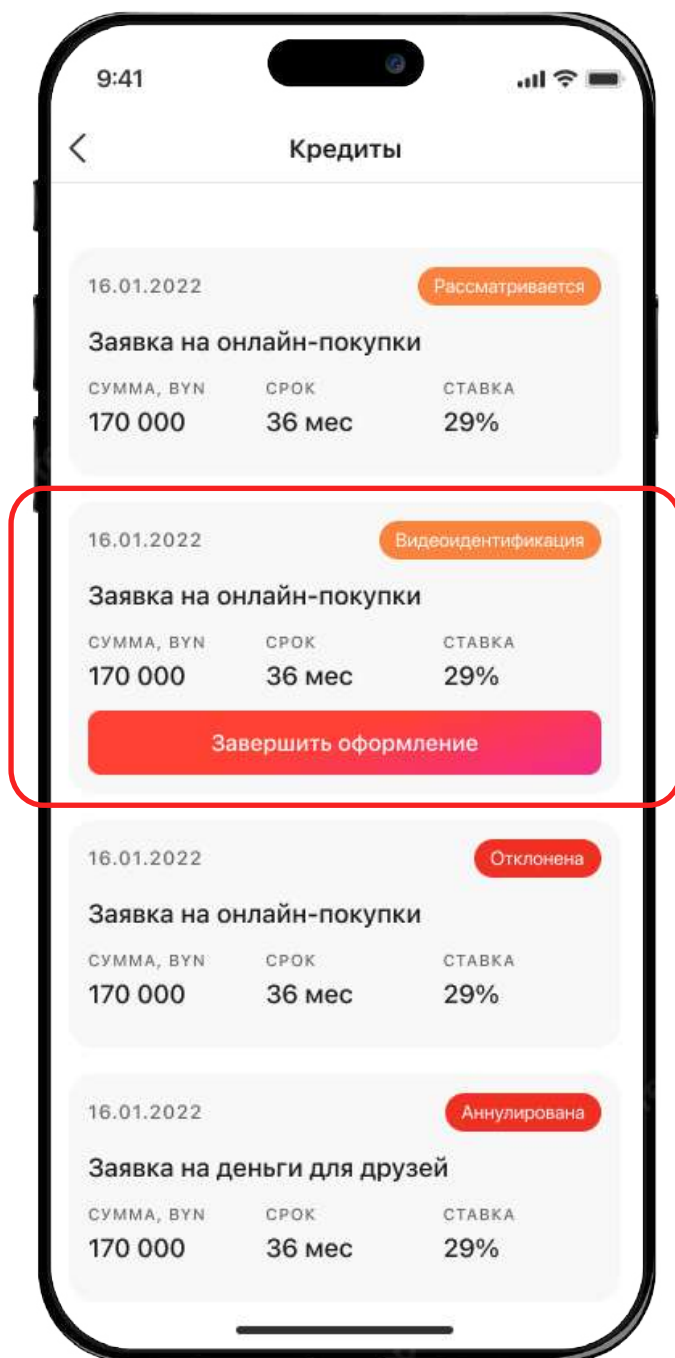
☐ Я ознакомлен(-а) и согласен(-на) с перечисленными документами

Продолжить

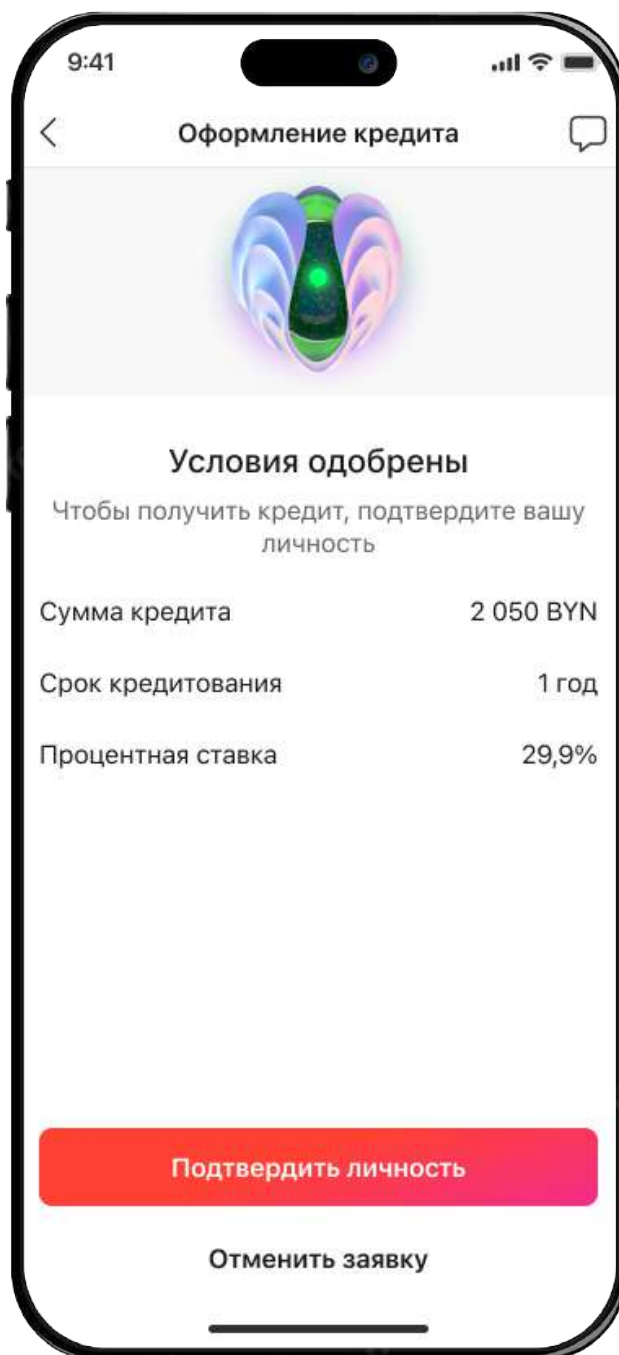
8. Ваша заявка будет принята. После этого вам отобразится экран со всеми вашими заявками и текущими статусами



9. После рассмотрения ваша заявка будет находиться в статусе «Видеоидентификация». Перейдите в заявку по кнопке «Завершить оформление».

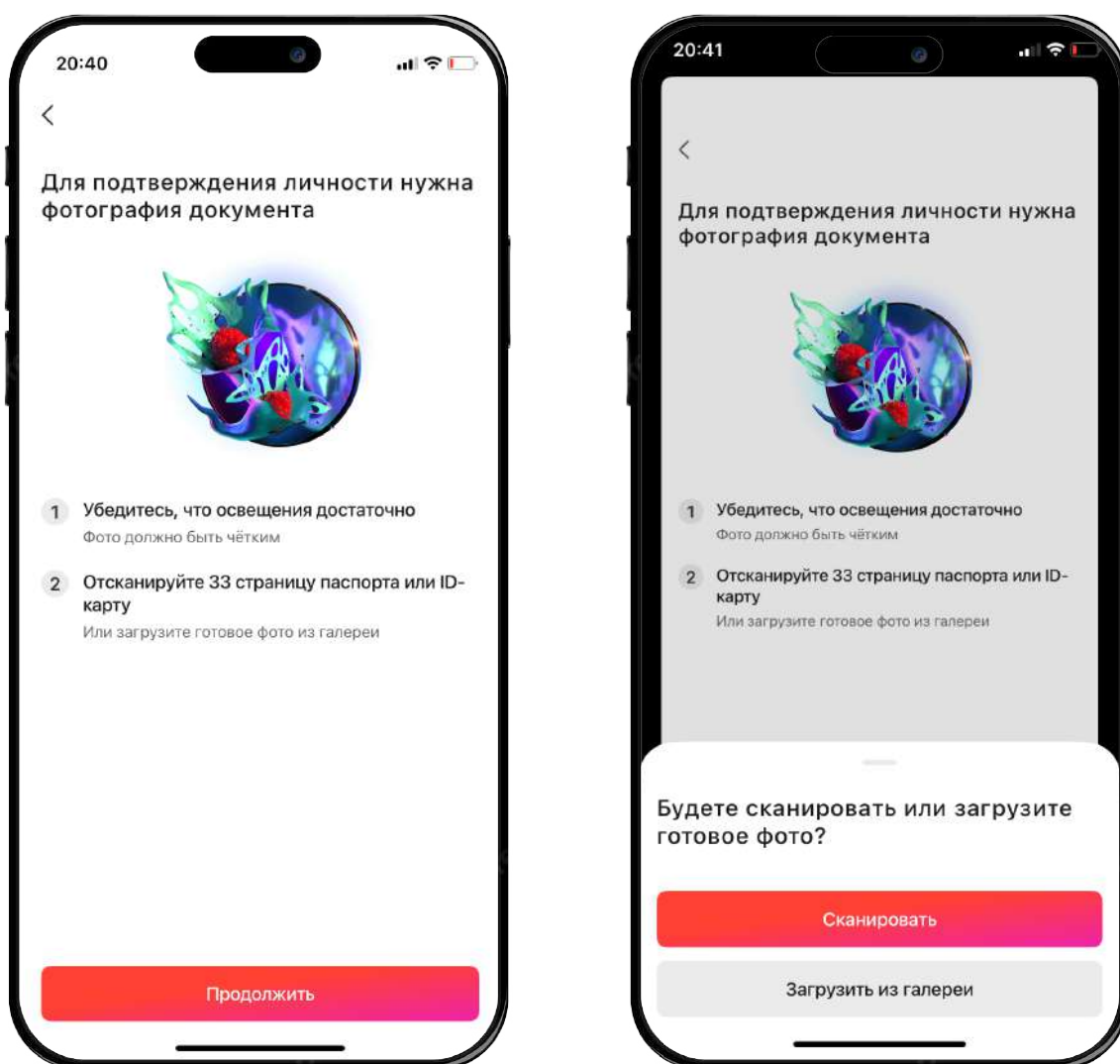


10. Проверьте одобренные условия. Для оформления кредита нажмите «Подтвердить личность».

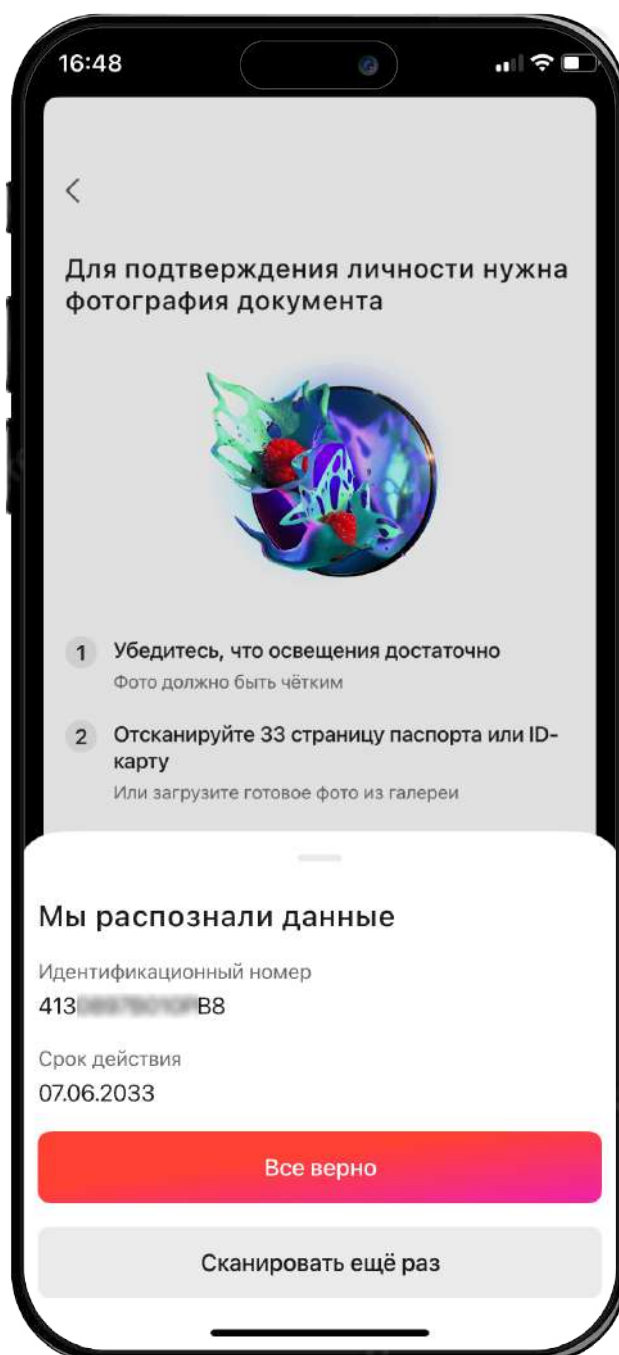


11. Подтверждение личности будет состоять из 2-х этапов: сканирование паспорта и видеоидентификация по лицу. Сначала вам нужно отсканировать паспорт.

Подготовьте документ для сканирования или загрузите готовое фото 33-ей страницы паспорта из галереи.



12. После успешной загрузки или сканирования паспорта, на экране отобразятся ваши данные (личный номер и срок действия). Если ваши данные не будут распознаны – попробуйте пройти проверку еще раз. Держите документ ровно и убедитесь, что он хорошо освещен.



13. В случае несовпадения паспортных данных, имеющих в Банке, с результатами сканирования, вам нужно:
- обратиться в ближайшее отделение Альфа Банка, с просьбой внести изменения;
 - или ввести актуальные данные в мобильном приложении INSNC.

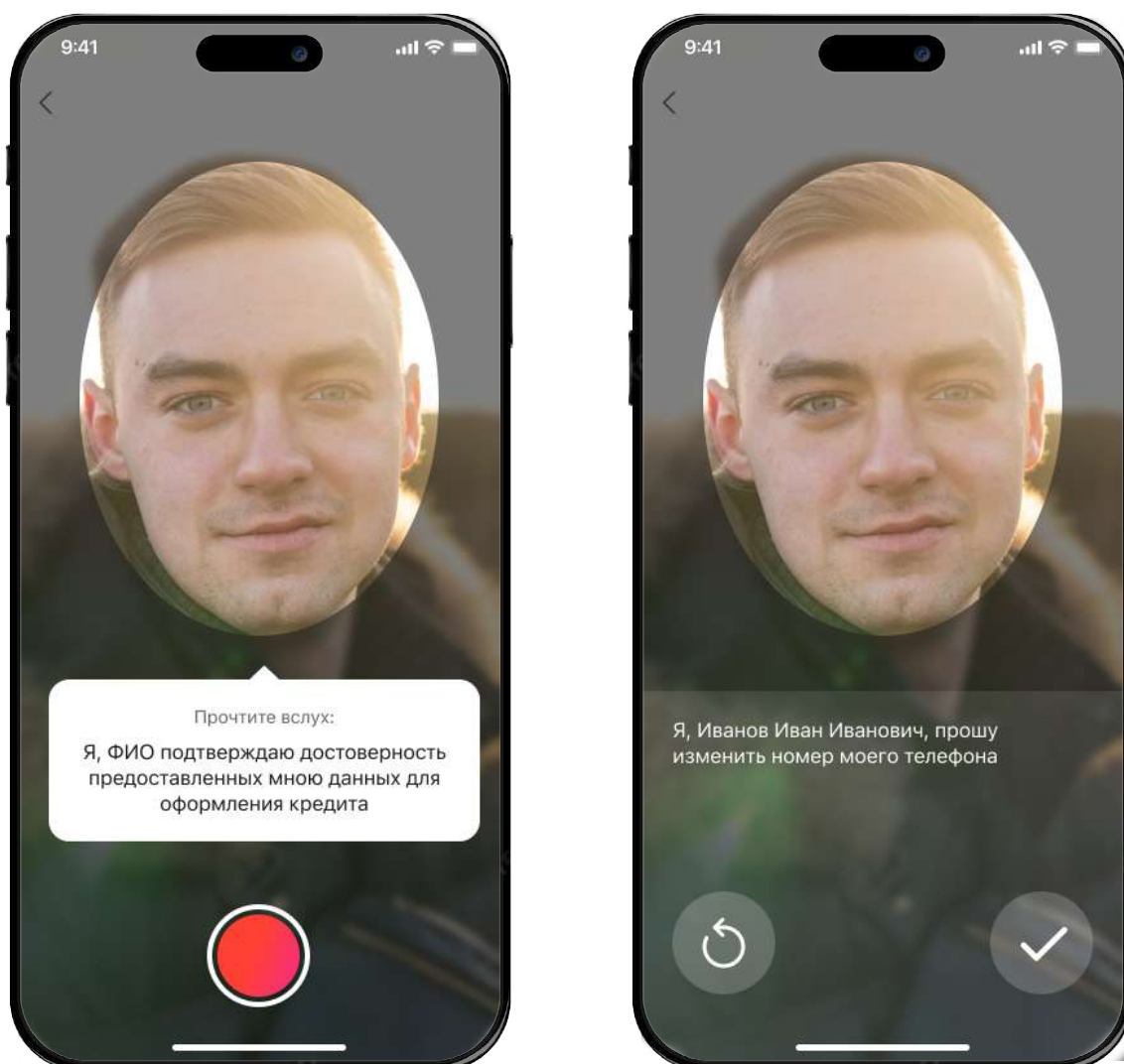


14. После успешной проверки паспортных данных, вам нужно пройти видеоидентификацию. Пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией и переходите к записи видео по кнопке «Записать видео».



15. Обратите внимание на то, чтобы ваше лицо было хорошо видно и находилось в центре экрана. Для съемки видео нажмите кнопку записи видео внизу экрана. Во время записи видео прочтите вслух текст, который появился на подсказке.

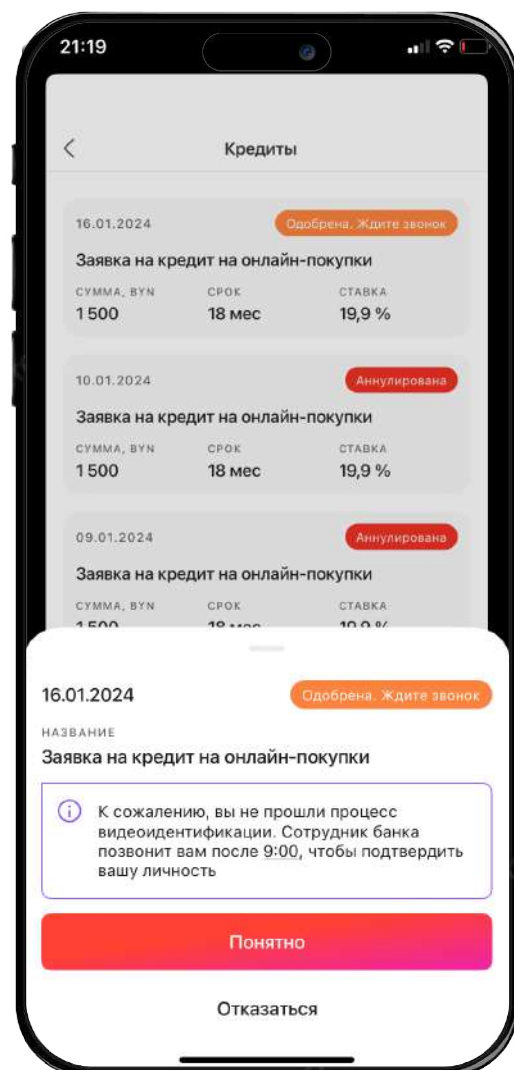
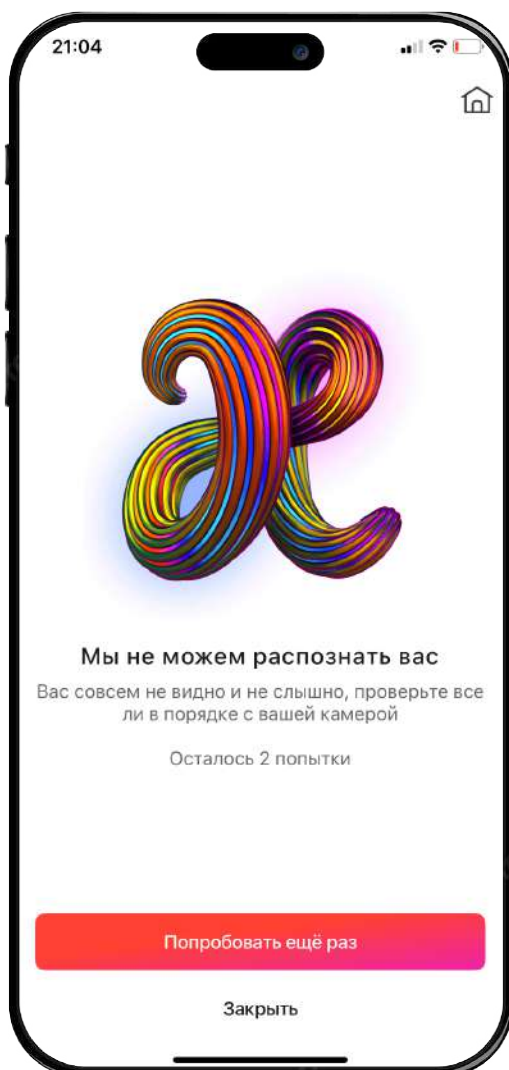
Убедитесь, что видео записано по инструкции. При необходимости перезапишите видео вернувшись на шаг назад. Отправьте записанное видео, нажав кнопку подтверждения. Видео уйдет на обработку, этой займет от 10 секунд до 5 минут.



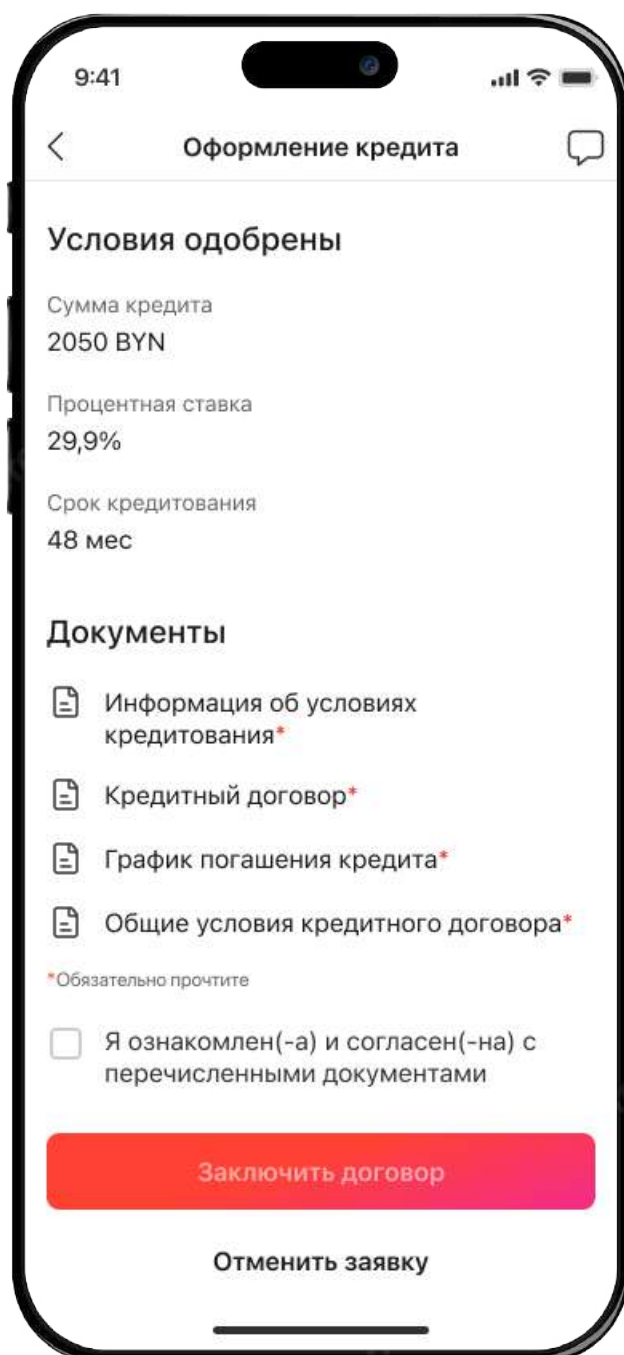
16. В случае неуспешного подтверждения личности, вам будет предложено еще 2 попытки записи видео.

В случае трех неудачных попыток прохождения видеоидентификации, статус заявки изменится на «Одобрена. Ждите звонок». С вами свяжется сотрудник банка для подтверждения личности:

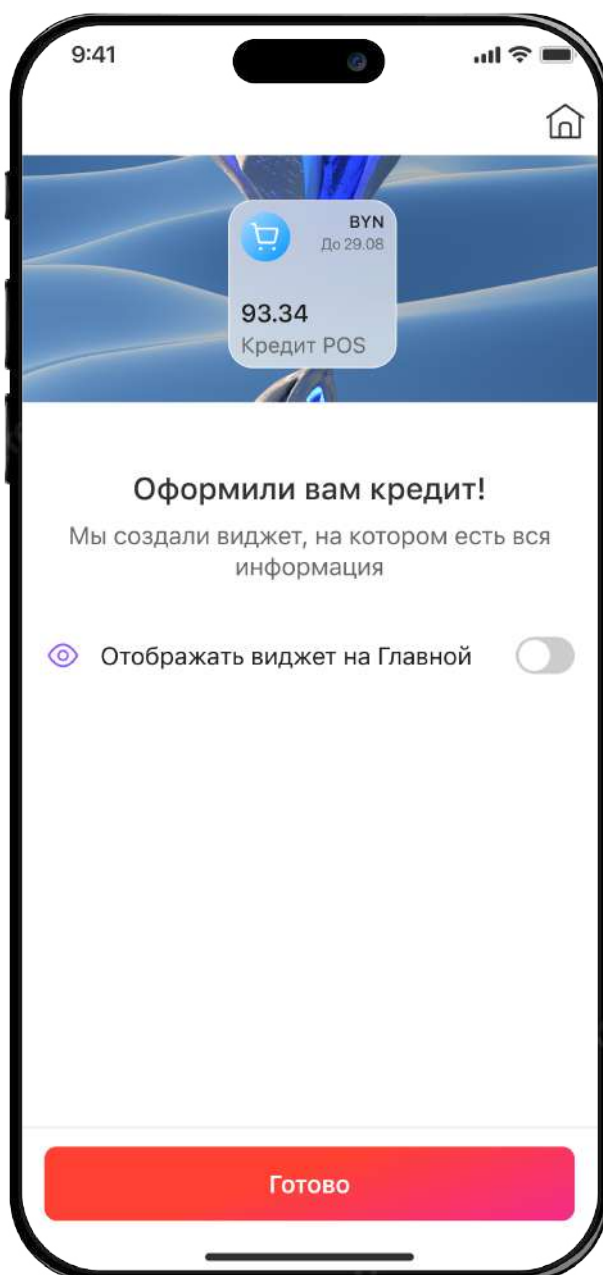
- в ближайшее время, если заявка была отправлена с 9:00 до 20:00
- после 9:00 следующего рабочего дня, если заявка была оформлена в нерабочее время



17. В случае успешного прохождения видеоидентификации и одобрения заявки, вам будет предложено заключить договор. Ознакомьтесь с документами и подпишите заявку по кнопке «Заключить договор».



18. Далее у вас отобразится экран «Кредит успешно оформлен», и в разделе «Кабинет» - «Мои продукты» появится иконка с названием продукта, нажав на которую вы сможете посмотреть подробную информацию по срокам погашения и суммам.



19. После оформления кредита, с вами свяжется сотрудник магазина по поводу доставки товара и дальнейших действий.